

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением ООО «Ракета» ИНН/КПП 2310086202/231001001 (далее Диспетчерская служба) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Заказчика транспортным средством.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату услуг Диспетчерской службы в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте <http://www.taxi-raketa.ru>.

1.4. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Диспетчерской службой.

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.5.1. Услуги - информационные услуги, условия предоставления которых, можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте Диспетчерской службы.

1.5.2. Заказ - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

1.5.3. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный Диспетчерской службой и принявший на себя по договору с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

1.5.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Диспетчерская служба предоставляет информационные услуги, направленные на обеспечение Заказчика транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации от Заказчика, а Заказчик оплачивает Услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

3.1.1. Заказ транспортного средства по телефону Диспетчерской службы (в том числе посредством СМС).

3.1.2. Заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте Диспетчерской службы.

3.1.3. Заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении в регионах РФ.

3.1.4. Заказ транспортного средства посредством ICQ.

3.1.5. Иными конклюдентными действиями.

3.2. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных.

3.4. Диспетчерская служба не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

3.5. Диспетчерская служба оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

3.6. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Диспетчерской службы и контроля качества исполнения Заказов.

3.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить в Диспетчерскую службу по телефону, официальному интернет-сайту или по адресу электронной почты [taxi_raketa\(g\)inbox.ru](mailto:taxi_raketa(g)inbox.ru) .

3.8. Диспетчерская служба вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне, оставаясь ответственным за их исполнение.

3.9. Диспетчерская служба вправе принимать предварительные заявки на предоставление транспорта. При этом ответственным за своевременную подачу транспортного средства является Перевозчик, заблаговременно уведомленный Диспетчерской службой о предварительной заявке. Подача транспортного средства при этом Диспетчерской службой не гарантируется, о чем Заказчик предупреждается в момент заказа.

3.10. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

3.11. Диспетчерская служба имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

3.12. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Диспетчерская служба вправе изменять условия Оферты.

3.13. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Диспетчерской службы.

4. Обязанности Диспетчерской службы

4.1. Предоставлять Заказчику технически исправные транспортные средства с водителями, точно в указанное место и время.

4.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

4.4. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

4.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

5. Обязанности Заказчика

5.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

5.3. Сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки.

5.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг Диспетчерской службы осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами Перевозчику после окончания поездки.

6.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным Диспетчерской службой и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Диспетчерской службы Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Диспетчерской службе или Перевозчику, за исключением случаев получения согласия Диспетчерской службы на такое удержание.

7. Ответственность Диспетчерской службы

7.1. Диспетчерская служба несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Диспетчерская служба не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Диспетчерской службе.

7.3. Диспетчерская служба не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения

других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Диспетчерской службы.

7.4. Диспетчерская служба не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

8. Ответственность Заказчика

8.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик обязуется возместить Диспетчерской службе расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

8.3. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить Диспетчерской службе неустойку в размере 100 % минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

9. Форс - мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору:

9.1.1. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: ремонтные работы, отсутствие подъездных путей, пожары, наводнения, взрывы, землетрясения, забастовки, социальные возмущения или военные действия между странами или внутри стран, которые имеют отношение к выполнению настоящего Договора.

9.1.2. При вступлении в силу решений государственных органов и т.п., и их последствия, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон обязана не позднее пяти дней, когда ей стало известно о наступлении вышеуказанных обстоятельств, известить о них другую сторону.

9.2.1. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствий.

9.3. Несвоевременные извещения или не извещения об обстоятельствах непреодолимой силы, лишают соответствующую Сторону права ссылаться на них.

9.4. В случаях резкого и непрогнозируемого изменения погодных условий, затрудняющих либо делающих невозможным исполнения согласованной заявки, Диспетчерская служба обязуется предупредить **Заказчика** о временном изменении тарифов на услуги, на время действия наступивших обстоятельств. При не согласии **Заказчика** с временным изменением тарифного плана, Исполнитель в одностороннем порядке аннулирует согласованную заявку, при этом ни одна из Сторон Договора не предъявляет другой каких-либо претензий, санкций.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

10.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Краснодарском городском суде, в Арбитражном суде Краснодарского края, в соответствии с Российским законодательством.

11. Особые условия

11.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

11.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

12. Информация о Заказчике

12.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

12.2. Диспетчерская служба собирает и обрабатывает данные Заказчика (контактные телефоны) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

12.3. При сборе и обработке данных Заказчиков Диспетчерская служба не преследует иных целей, кроме как установленных в п. 12.2.

12.4. Доступ к данным Заказчиков имеют только лица имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

13. Срок действия оферты

13.1. Условия Оферты вступают в силу с момента внесения Заказа в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют до окончания поездки.

13.2. В случае прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны должны произвести взаиморасчеты.

14. Авторские права

14.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте, являются собственностью Диспетчерской службы ООО «Ракета».

01 Января 2012 год



Мануйлян А.В.